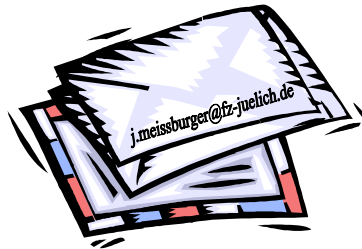




Zur Konfiguration von E-Mail



Outlook & Outlook-Express



Gefahren bei der E-Mail-Nutzung

- Der E-Mail-Absender kann sehr leicht vorgetäuscht werden und bietet keinerlei Authentisierungssicherheit
- Durch Öffnen von E-Mail-Anhängen können beliebige Programme auf dem lokalen Rechner installiert und ausgeführt werden
- HTML-kodierte Mails können eingebettete Objekte und Programme enthalten, die beim Lesen ausgeführt werden
- Bereits die automatische Vorschau einer E-Mail hat die gleiche Wirkung wie das Lesen der E-Mail
- Die Mail-Objekte von Outlook (nicht Outlook-Express) sind voll skriptfähig und können leicht mißbraucht werden (z.B. Adreßbuch)
- E-Mail läuft über viele store-and-forward-Server und kann überall gelesen werden. Hier hilft nur eine starke Verschlüsselung



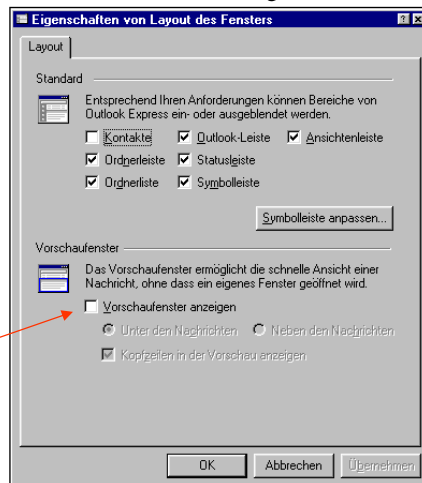
Die wichtigsten Einstellungen im Überblick

- Automatische Vorschau deaktivieren:
 - MS-Outlook - Ansicht: "Vorschaufenster" und "AutoVorschau" deaktivieren
 - Outlook-Express - Ansicht - Layout: „Vorschaufenster anzeigen“ deaktivieren
- Extras - Optionen - Nachrichten Senden Format: "Nur Text", Nachrichtenformat "MIME", Textcodierung "Quoted Printable"
- Senden - Internationale Einstellungen: Nachrichtenkennzeichnungen und Kopfzeilen in Englisch, Codierung für ausgehende Nachrichten "Westeuropa (ISO)"
- Sicherheit: „Zone für eingeschränkte Sites" auswählen und im Internet-Explorer mit „Extras - Internet Optionen - Sicherheit“ überprüfen
- IMAP-Server (imapsrv.fz-juelich.de) mit SSL-verschlüsselter Verbindung benutzen



Automatische Vorschau deaktivieren

- Outlook-Express: Ansicht - Layout
 - Vorschaufenster anzeigen deaktivieren



- Outlook: Ansicht
 - Vorschaufenster deaktivieren
 - Auto-Vorschau deaktivieren



Sendeformat einer E-Mail

- Sicherstellung des zuverlässigen Transports durch viele, auch nicht deutschsprachige oder europäische Server durch englische Kopfzeilen
- Kein HTML-Format benutzen, damit die Mail auch mit einfachen Mailprogrammen lesbar bleibt (Nur-Text-Format)
- Kein HTML-Format benutzen, damit nicht unbemerkt aktive Inhalte (etwa Viren) weitergereicht werden (Nur-Text-Format)
- Benutzung von Kodierungen für den Textinhalt, der die Darstellung nationale Sonderzeichen in Subject und Textinhalt erlaubt (MIME, quoted printable)
- Benutzung des ISO-Zeichensatzes, damit die Mail international auf Unix- wie auf Windows-Systemen ohne Probleme gelesen werden kann



E-Mail-Senden-Format bei Outlook

- Optionen - E-Mail-Format - Internationale Optionen - Einstellungen

The image shows three overlapping dialog boxes from Microsoft Outlook:

- Optionen (Options):** The 'E-Mail-Format' tab is selected. Under 'Nachrichtenformat', 'Senden im Nachrichtenformat' is set to 'Nur-Text'. There is a checkbox for 'E-Mail mit Microsoft Word bearbeiten' and a button for 'Internationale Optionen...'. Under 'Briefpapier und Schriftarten', there are buttons for 'Schriftarten...' and 'Briefpapierauswahl...'. Under 'Signatur', there is a dropdown for 'Standardsignatur' set to 'JM' and a checkbox for 'Nicht beim Antworten und Weiterleiten'.
- Internationale Optionen (International Options):** This dialog has two checked options: 'Nachrichtenkennzeichnungen in Englisch' and 'Kopfzeilen von Antworten und Weiterleitungen in Englisch'. Below, there are two dropdown menus for 'Codierung für ausgehende Nachrichten:' and 'Codierung für nicht gekennzeichnete erhaltene Nachrichten:', both set to 'Westeuropa (ISO)'. There are 'OK' and 'Abbrechen' buttons.
- Nur-Text-Einstellungen (Plain Text Settings):** This dialog shows 'Nachrichtenformat' set to 'MIME'. Under 'Textcodierung:', 'Quoted Printable' is selected. There is a checked checkbox for '8-Bit-Zeichen in den Kopfzeilen zulassen'. At the bottom, there is a label 'Beim Senden automatischer Textumbruch bei' followed by a spinner box set to '76' and the word 'Zeichen'. There are 'OK' and 'Abbrechen' buttons.



E-Mail/ News-Senden-Format bei Outlook-Express

- Extras - Optionen - Senden



Benutzung des IMAP-Kontos im FZJ

- Extras - Konten - E-Mail - Eigenschaften

Server-Verbindung mit SSL-Verschlüsselung !



Sicherheits-Einstellungen: „Eingeschränkte Sites“

Outlook

Outlook Express



Sicherheit für eingeschränkte Sites

Internetoptionen

Ausgehend von der Einstellung „Hoch“ - Stufe anpassen folgende Änderungen durchführen:

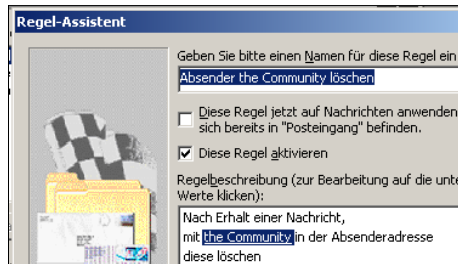
- Active Scripting
 - Aktivieren
 - Deaktivieren
 - Eingabeaufforderung
- ActiveX-Steuerelemente ausführen, die für Scripting sicher sind
 - Aktivieren
 - Deaktivieren
 - Eingabeaufforderung

Damit werden aktive Inhalte nicht mehr ohne Warnung und explizite Bestätigung ausgeführt!



Verhindern von „Spam- oder Junk-Mail“

- Outlook: „Posteingang -
 - Junk-E-Mail-Nachricht im Posteingang auswählen
 - Organisieren – Ordneroptionen Posteingang
 - Junk-E-Mail: Automatisch Junk-E-Mail magenta einfärben – **Einschalten**
 - **Ordner verwenden - Reglassistent – Neu**
 - **Nachrichten bei Ankunft prüfen**
 - **Bedingungen: Mit bestimmten Wörtern in der Absenderadresse – „the Community“**
 - **Diese löschen**

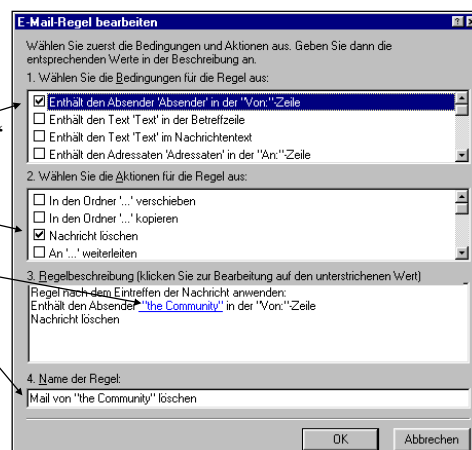


– Siehe auch C:\Programme\Microsoft Office\Office\Filters.txt



Verhindern von „Spam- oder Junk-Mail“

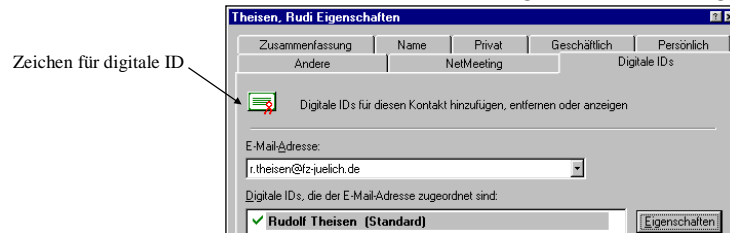
- Outlook-Express:
 - Extras - Regeln - E-Mail
 - 1. Enthält den Absender „Absender“ in der „Von“-Zeile
 - 2. Nachricht löschen
 - 3. Auf „Absender“ klicken, Absenderkennung, z.B. „the Community“ eintragen - Hinzufügen
 - 4. Name für die Regel eintragen
- Damit wird jede E-Mail, die im Absender „the Community“ enthält, automatisch gelöscht!





E-Mail verschlüsseln (Outlook Express)

- Zum Verschlüsseln einer Nachricht an einen Absender wird dessen Digitale ID im Adreßbuch benötigt
- Diese erhält man durch eine digital signierte E-Mail vom Absender und Übernahme der Adresse ins Adreßbuch (Eigenschaften - Digital Ids)

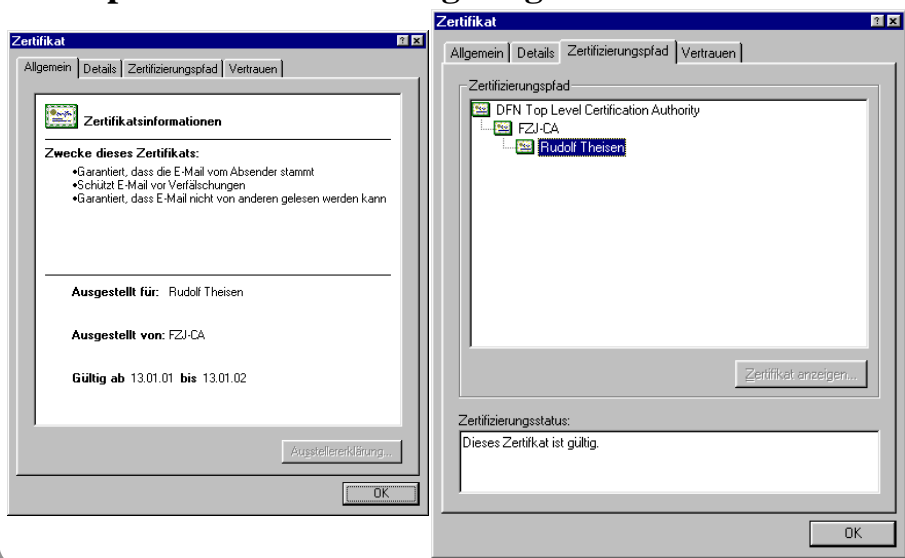


- Mit „Neue Nachricht“ - Adressat mit Klick auf „An:“ aus Adreßbuch auswählen
- Mit „Extras - verschlüsseln“ Verschlüsselung aktivieren

Zeichen für verschlüsselte Nachricht



Beispiel eines korrekt eingetragenen FZJ-Zertifikats





Support für das Forschungszentrum Jülich

- **JuNet/INTERNET Electronic Mail Offizielle Mailadressen**
http://www.fz-juelich.de/zam/docs/tki/tki_html/t0203/t0203.html
- **JuNet/INTERNET Electronic Mail: POP3/IMAP4**
http://www.fz-juelich.de/zam/docs/tki/tki_html/t0343/t0343.html
- **JuNet/INTERNET Einsatz von X.509 – Zertifikaten**
http://www.fz-juelich.de/zam/docs/tki/tki_html/t0365/t0365.html
- **Nutzung von Zertifikaten mit Microsoft Outlook Express**
http://www.fz-juelich.de/zam/docs/tki/tki_html/t0380/t0380.html
- **JuNet/INTERNET Electronic Mail - Zentrale Maßnahmen gegen Viren und SPAM**
http://www.fz-juelich.de/zam/docs/tki/tki_html/t0362/t0362.html
- **KFAnet/INTERNET Majordomo**
http://www.fz-juelich.de/zam/docs/tki/tki_html/t0316/t0316.html